

## **PRIVACYVERKLARING**

Toelichting

De verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Doeleinden en de rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens

Verwerking van uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming

Verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de naleving van onze contractuele verbintenissen

Verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

Verwerking van persoonsgegevens verzameld door middel van cookies

Doeleinden niet voorzien in deze privacyverklaring

Vertrouwelijkheid

Mededeling van persoonsgegevens

MailChimp

Gmail

Google

Hosting

Bepaalde plugins

Socialemediaplugin

De intrekking van uw toestemming

Duur van het bewaren van de persoonsgegevens

Uw rechten

Recht van inzage, verbetering en gegevenswissing

Beperking van de verwerking

Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Geautomatiseerde besluitvorming

Bezwaar

De uitoefening van uw rechten

Veiligheid

Websites van derden

Klachten

Wijzigingen in onderhavige privacyverklaring

Contact

### ***Toelichting***

Deze privacyverklaring is er op gericht u te informeren omtrent de verwerkingen van persoonsgegevens die door ABCommunication BV uitgevoerd worden.

ABCommunication BV is een onderneming met maatschappelijk zetel gevestigd te 3300 Tienen, Aarschotsesteenweg 441A en opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0628.968.586

ABCommunication is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, behoudens in de gevallen dat wij uw persoonsgegevens in opdracht van onze commerciële partners verwerken. In dergelijke gevallen is onze commerciële partner de verwerkingsverantwoordelijke. Het is tevens mogelijk dat wij en onze commerciële partner gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Onder commerciële partners verstaan wij zowel onze klanten als iedere andere (commerciële) partner van ABCommunication.

Indien u gebruik maakt van onze website, PR- of influencersdiensten, verwerken wij persoonsgegevens.

De rechtmatigheid van de verwerking en de beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens is van essentieel belang voor ons.

Wij behandelen uw persoonsgegevens dan ook overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

### ***De verwerking van persoonsgegevens***

De term "persoonsgegevens" omvat alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals uw naam, uw identificatienummer, uw locatiegegevens, uw IP-adres, uw contactgegevens, persoonlijke kenmerken, gezondheidsgegevens, maar ook door u gesloten overeenkomsten en andere documenten die toelaten u te identificeren.

U bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u aan ons meedeelt en/of invoert.

Onder "verwerking" dient u elke mogelijke handeling te verstaan die gesteld kan worden met betrekking tot uw persoonsgegevens, van het verzamelen tot het mededelen tot het vernietigen ervan.

### ***Persoonsgegevens die verwerkt worden***

De verzameling en verwerking van persoonsgegevens door ons (al dan niet gezamenlijk met onze commerciële partners)

De verwerking van uw persoonsgegevens heeft enkel betrekking op en is beperkt tot de diensten die door ons via onze website ([www.abcommunication.be](http://www.abcommunication.be)) aangeboden worden.

Wij verzamelen geen persoonsgegevens op basis waarvan u rechtstreeks geïdentificeerd kan worden, behoudens wanneer u zich registreert als influencer via het registratieformulier, in het kader van het sluiten van een overeenkomst of indien u ons hiervoor de toestemming gegeven heeft of u ons deze persoonsgegevens bezorgt, o.m. door het invullen van het formulier op onze website of wanneer u ons rechtstreeks contacteert per e-mail of één van onze sociale mediakanalen.

Daarnaast verzamelen wij via cookies automatisch bepaalde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de goede werking en veiligheid van onze website. Dit wordt omschreven in onze [cookieverklaring](#).

Houd er rekening mee dat wij geen overeenkomst kunnen sluiten en bepaalde functionaliteiten van onze website niet beschikbaar zijn indien u uw persoonsgegevens niet wenst mee te delen, het registratieformulier niet volledig invult of het plaatsen van bepaalde cookies weigert.

### *Verwerking van persoonsgegevens in opdracht van onze commerciële partners*

Wij verwerken persoonsgegevens in opdracht van onze commerciële partners, d.w.z. persoonsgegevens die ons in staat stellen om persmailings, perspakketten, reviewproducten, wedstrijdpreizen te versturen of om informatie of reviewproducten naar onze influencers te sturen.

Dergelijke verwerkingen vinden plaats op basis van een overeenkomst met onze commerciële partner. In het geval dat wij persoonsgegevens verwerken namens onze commerciële partners, staat onze commerciële partner garant voor de juiste en rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking door onze commerciële partner, die niet in onze opdracht is opgenomen.

### ***Doeleinden en de rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens***

#### *Verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de naleving van onze contractuele verbintenissen*

Wij verwerken uw persoonsgegevens tevens in het kader van de naleving van onze contractuele verbintenissen. In dit geval verwerken wij uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Het nemen van maatregelen ter verificatie van uw (persoons)gegevens bij de registratie als Influencer;
- Het leveren en factureren van onze diensten die via onze website worden aangeboden (PR-diensten, Influencer marketing diensten);
- Het onderhouden, uitbreiden en updaten van onze database van journalisten, Influencers en commerciële partners;
- Het beheren van ons klantenbestand;

#### *Verwerking van uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming*

Verder geeft u door akkoord te gaan met deze privacyverklaring ons de toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor volgende doeleinden:

- Het opnemen van contact teneinde uw vraag of opmerking te beantwoorden;
- Het verschaffen van actuele informatie over de persberichten en nieuwsbrieven om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten en/of producten/diensten van onze commerciële partners..

De verwerkingen gerelateerd aan het plaatsen van cookies en de daarmee gerelateerde toestemming worden hieronder nader toegelicht.

#### *Verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen*

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ABCCommunication of haar commerciële partner, o.m. in het geval van volgende doeleinden:

- Het treffen van maatregelen ter verificatie van uw (persoons)gegevens bij aanmelding, evenals het treffen van voorzieningen ter beveiliging van uw persoonsgegevens;
- De uitoefening van fundamentele rechten, o.m. het instellen van een rechtsvordering, zowel door ons als door een derde;
- Het vermijden van frauduleus gebruik van onze website;
- De technische administratie van onze website;
- Prospectie en marketing m.b.t. bestaande klanten.

#### *Verwerking van persoonsgegevens verzameld door middel van cookies*

De persoonsgegevens die via functionele cookies verzameld worden en die dus vereist zijn voor de goede werking van onze website, worden verwerkt op grond van ons gerechtvaardigd belang.

Niet-functionele cookies worden enkel geplaatst nadat wij hiervoor uw toestemming verkregen hebben.

Meer uitleg omtrent de wijze waarop cookies gebruikt worden op onze website en de specifieke cookies die (mogelijkerwijze) door onze website geplaatst worden, kan u lezen in o onze [cookieverklaring](#).

#### *Doeleinden niet voorzien in deze privacyverklaring*

Indien wij voornemens zijn een verwerking van uw persoonsgegevens uit te voeren voor een doeleinde dat niet in de privacyverklaring voorzien is, zullen wij u op het door u opgegeven e-mailadres contacteren om u op de hoogte te brengen van deze nieuwe verwerking en het doel ervan, waarbij u de mogelijkheid heeft om deze verwerking te weigeren.

#### *Verwerking van persoonsgegevens in opdracht van een commerciële partner*

In het geval dat wij uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van onze commerciële partners, verwerken wij de persoonsgegevens uitsluitend op basis van een verwerkersovereenkomst en/of een schriftelijke opdracht van onze commerciële partner. Wij hebben het recht om onze eigen verwerkers (zogenaamde sub-verwerkers) in te schakelen.

Neem contact op met onze commerciële partner indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens die wij van de commerciële partner hebben ontvangen, de rechtmatigheid van de verwerking of het doel ervan.

### **Vertrouwelijkheid**

#### *Mededeling van persoonsgegevens*

Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij wij hiervoor de expliciete, voorafgaande toestemming hebben verkregen of in geval van de mededeling van deze persoonsgegevens aan onze externe technische dienstverleners en/of onderverwerkers voor de goede werking van onze website.

#### *MailChimp*

Onze website maakt gebruik van MailChimp, een derde partij die het e-mailverkeer afkomstig van onze website en het verzenden van eventuele nieuwsbrieven afhandelt. Alle e-mails die u ontvangt met betrekking tot onze website en de formulieren weergegeven op onze website worden verzonden via de servers van MailChimp. Onderaan iedere e-mail die op deze manier verzonden wordt, kan u een 'unsubscribe' link vinden. Als u hierop klikt, zal u deze e-mails niet langer ontvangen.

Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die om inzichten te genereren omtrent het openen en lezen van deze e-mails en de linken naar onze website die hierin opgenomen zijn. MailChimp behoudt zich het recht om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor andere doeleinden gebruiken.

U kan de privacyverklaring van MailChimp [hier](#) raadplegen.

#### *Outlook*

Wij maken voor ons gewoon e-mailverkeer gebruik van Outlook (Microsoft). Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

U kan de privacyverklaring van Microsoft [hier](#) raadplegen.

#### *Google*

Wij maken gebruik van bepaalde producten van Google, m.n. Gmail (voor archiveringsdoeleinden) en Google Drive (doch enkel indien dit platform door onze cliënt gebruikt wordt en wij uitgenodigd worden

hieraan deel te nemen). Google heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Google heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk. Google heeft zich ertoe verbonden uw persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden te gebruiken.

U kan de privacyverklaring van Google [hier](#) raadplegen.

### ***De intrekking van uw toestemming***

De toestemming die u aan ons verleend heeft om uw persoonsgegevens te verwerken, kan u steeds intrekken door een schriftelijk of elektronisch verzoek met een bewijs van uw identiteit aan [office@abcommunication.be](mailto:office@abcommunication.be) te richten.

Zoals vermeld in onze cookieverklaring kan u de toestemming die u aan ons verleend heeft om niet-functionele cookies te plaatsen steeds intrekken door op de knop bovenaan onze [cookieverklaring](#) te klikken.

De intrekking van uw toestemming is niet mogelijk voor de verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of de verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde. De intrekking heeft dan ook geen invloed op deze verwerkingen.

De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurden op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

### ***Duur van het bewaren van de persoonsgegevens***

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die noodzakelijk is voor ons om het doeleinde van de verwerking te verwezenlijken.

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende een periode van maximaal vijf jaar nadat u geen klant meer bent of onze contractuele relatie is beëindigd. De persoonsgegevens van journalisten en Influencers die hebben verzocht om uit de database te worden verwijderd, worden onmiddellijk gewist. Persoonsgegevens die wij verwerken in opdracht van commerciële partners, worden gewist na uitvoering van de verwerkingsactiviteiten.

Persoonsgegevens die worden verwerkt om een via de formulieren op onze website ingediende vraag/opmerking te beantwoorden, worden na een bewaartermijn van maximaal een jaar na verzending van uw bericht gewist.

De bewaringstermijn van cookies kan u terugvinden in onze [cookieverklaring](#).

Deze voorwaarden zijn van toepassing onder voorbehoud van speciale wettelijke bepalingen die voorzien in een kortere/lange bewaartermijn.

### ***Uw rechten***

#### *Recht van inzage, verbetering en gegevenswissing*

U beschikt over het recht te verzoeken om inzage van uw persoonsgegevens, de verbetering van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens of de wissing van uw persoonsgegevens.

De wissing van uw persoonsgegevens is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van of de uitvoering van een overeenkomst of de onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

#### *Beperking van de verwerking*

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen, o.m. indien u de juistheid van de persoonsgegevens zou betwisten, de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en u de persoonsgegevens nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering terwijl wij uw persoonsgegevens niet langer

nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden. In voorkomend geval zullen wij uw persoonsgegevens enkel nog opslaan.

#### *Overdraagbaarheid van persoonsgegevens*

U heeft het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons heeft verstrekt te verkrijgen of om die gegevens over te dragen. Dergelijke verkrijging of overdracht is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van en/of de uitvoering van een overeenkomst of de onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

#### *Geautomatiseerde besluitvorming*

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet mogelijk indien dit besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst of berust op uw toestemming.

#### *Bezwaar*

U heeft een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (1) die noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, mits er sprake is van redenen die specifiek verband houden met uw situatie en (2) ten behoeve van direct marketing. In voorkomend geval worden uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt, tenzij voor de verwerkingen bedoeld onder (1) mits wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

#### **De uitoefening van uw rechten**

U kan deze rechten uitoefenen door een gedateerd, schriftelijk of elektronisch verzoek met een bewijs van uw identiteit aan [office@abcommunication.be](mailto:office@abcommunication.be) te richten of desgevallend een aanvullende verklaring te verstrekken.

Indien wij van mening zijn dat u niet gerechtigd bent om één of meerdere van deze rechten uit te oefenen, zullen wij u hier schriftelijk van in kennis stellen.

De uitoefening van een van deze rechten ten aanzien van ons, impliceert niet de uitoefening van dit recht ten aanzien van onze commerciële partners en *vice versa*. Indien u een van deze rechten zowel tegenover ons als tegenover onze commerciële partners wenst uit te oefenen, dient u het verzoek/aanvullende verklaring naar beide partijen te sturen.

#### **Veiligheid**

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens verzameld op onze website of op enige andere wijze alsook elke andere niet-toegestane verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden.

In geen geval kunnen wij verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens door een derde, met inbegrip van onze commerciële partners.

#### **Websites van derden**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar op onze website eventueel verwezen wordt en ook niet voor de producten of diensten die op deze websites vermeld worden. Daarnaast geldt voor het gebruik van onze website enkel deze privacyverklaring. Aangezien de privacyverklaring van andere websites van de onze kan verschillen, is het aangewezen om de privacyverklaring van iedere website die u bezoekt te lezen.

***Klachten***

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons een inbreuk zou uitmaken op de bepalingen van onderhavige privacyverklaring of op de AVG, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via [deze link](#) of bij de toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

***Wijzigingen in onderhavige privacyverklaring***

Het is mogelijk dat onderhavige privacyverklaring in de toekomst uitgebreid of aangepast wordt, bijvoorbeeld indien er zich nieuwe ontwikkelingen voordoen. Daarom raden we u aan om onderhavige privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

***Contact***

Indien u vragen heeft over de privacyverklaring, kan u steeds contact met ons opnemen via volgende gegevens:

**[ABCommunication](#)**

Aarschotsesteenweg 441A, 3300 Tienen

[office@abcommunication.be](mailto:office@abcommunication.be)

0032 (0) 16 82 01 89

Versie 13/09/2021

# **PRIVACY STATEMENT**

[Personal information](#)

[Processing of personal data](#)

[Personal data processed by us](#)

[The collection and processing of personal data \(whether or not jointly with one of our commercial partners\)](#)

[Processing of personal data on behalf of our commercial partners](#)

[Purposes of processing your personal data](#)

[Processing of personal data for which we are responsible \(whether or not jointly with one of our commercial partners\)](#)

[Processing personal data on behalf of a commercial partner](#)

[Purposes not provided in this privacy statement](#)

[Confidentiality](#)

[Withdrawal of your consent](#)

[Retention period of personal data](#)

[Your rights](#)

[Right of access, correction and erasure](#)

[Restriction of processing](#)

[Portability of personal data](#)

[Objection](#)

[Exercising your rights](#)

[Security](#)

[Third party websites](#)

[Complaints](#)

[Amendments of this privacy statement](#)

[Contact](#)

## ***Introduction***

This privacy statement is aimed to inform you with regard to the processing of personal information carried out by ABCommunication.

ABCommunication BVBA is a company with registered seat at 3300 Tienen, Aarschotsesteenweg 441A and with Crossroads Bank for Enterprises (KBO) number 0628.968.586.

We are responsible for processing your personal data, unless we process your personal data on behalf of our commercial partners. In the latter case, our commercial partner is responsible for processing your personal data. In certain cases, we will be jointly responsible for the processing of your personal data.

By commercial partners we understand both our clients as well as every other (commercial) partner of ABCommunication.

In the event you use our website, PR- or influencer services, we process your personal information ("personal data").



The lawfulness of processing, the security and integrity of personal data is essential for us.

For this reason we process your personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation or "GDPR") and the Law of July 30<sup>th</sup> of 2018 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data.

## ***Processing of personal data***

"Personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person, such as your name, your identification number, your location data, an online identifier, your IP-address, your contact information, personal features, as well as contracts entered into by you and other documents that allowing the identification of the data subject.

You alone are responsible for the accuracy of the personal data that you provide us.

"Processing" means every possible operation performed on your personal data, from the collection to the making available to the erasure thereof.

## ***Personal data processed by us***

*The collection and processing of personal data by us (whether or not jointly with our commercial partners)*

We do not collect directly identifying information about you, unless you yourself provide us with your personal data, e.g. by registering as an Influencer in the registration form, in the context of concluding an agreement, in the event you gave us or if you have given us permission to do so or you provide us with this personal data, for instance by filling in the form on our website or when contacting us directly by e-mail or one of our social media channels.

In addition, through cookies we automatically process certain non-directly identifying data necessary for the proper functioning and safety of our website, This is described in more detail in our [Cookie Policy](#).

Keep in mind that we cannot enter into an agreement and certain functionalities of our website will not be available if you do not provide us with your personal data, when you do not complete the registration form on our website or decline the use of certain cookies.

## ***Processing of personal data on behalf of our commercial partners***

We process personal data on behalf of our commercial partners, i.e. personal data that allows us to send press mailings, press kits, review products, contest prizes or to send information or review products to our Influencers.

This kind of processing takes place on the basis of an agreement with our commercial partner. In the event we process personal data on behalf our commercial partners, our commercial partner guarantees the appropriate and lawful processing of your personal data. We are in no way responsible for the lawfulness of the processing by our commercial partner, which is not included in our instruction.

## ***Purposes and legal basis of the processing your personal data for which we are responsible (whether or not jointly with one of our commercial partners)***

### *Processing of personal data in fulfilment of our contractual obligations*

We will process your personal data in order to comply with our contractual obligations. In this case we process your data for the following purposes:

- Taking measures to verify your (personal) data at the registration as a Influencer;
- Delivering and invoicing our services offered through our website (PR services, Influencer marketing services);
- Maintain, expand and update our database of journalists, Influencers and commercial partners;
- Managing our customer base

### *Processing of personal data on the basis of your consent*

Additionally, by agreeing with this privacy statement you give us your consent to process your personal data for the following purposes:

- Contact you in order to answer your question or observation;
- Provide you with actual information regarding the press releases and news letters to keep you informed with regard to our products and services and/or products/services of our commercial partners.

### *Processing of personal data necessary for the purposes of legitimate interests*

Furthermore, we process your personal data in the event processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by ABCCommunication or its commercial partner, such as the following purposes:

- Taking measures to verify your (personal) data upon registration, as well as taking measures to secure your personal data;
- Exercising fundamental rights, including bringing legal claims, both by us and by a third party;
- Preventing the fraudulent use of our website;
- The technical administration of the website;
- Prospection and marketing of existing clients.
- 

### *Processing of personal data collected through cookies*

Personal data collected through cookies, shall only be used for statistical purposes. The cookies used by our website are mentioned in our [Cookie Policy](#).

### *Purposes not provided in this privacy statement*

In the event we intend to process your personal data for a purpose not provided in this privacy statement, we shall contact you by e-mail. You will always have the possibility to refuse the processing of your personal data for the additional purpose.

### *Processing personal data on behalf of a commercial partner*

In the event we process your personal data on behalf of our commercial partners, we only process the personal information based upon a processing contract and/or a written order of our commercial partner. We have the right to engage our own processors (so-called sub-processor).

Please contact our commercial partner in the event you have questions relating to the processing of your personal data we received from the commercial partner, the lawfulness of processing or the purpose thereof.

## ***Confidentiality***

All personal data shall be regarded as strictly confidential and shall not be made available in any way to third parties, except when you give your express consent prior to processing your data or when the data is made available to external service providers and/or sub-processors in order to make the delivery of our products and/or services possible.

### *MailChimp*

We use MailChimp, a third party provider that handles e-mail traffic originating from our website and the sending of any newsletters. All e-mails that you receive relating to our website and the forms displayed on our website are sent through MailChimp's servers. At the bottom of every e-mail sent in this way, you can find an 'unsubscribe' link. If you click on this link, you will no longer receive these e-mails.

Your personal data is stored securely by MailChimp. MailChimp uses cookies and other Internet technologies to generate insights into the opening and reading of these emails and the links to our website contained therein. MailChimp reserves the right to use your information to further improve its services and as part of this process to share information with third parties. MailChimp will never use your name and email address for other purposes.

You can consult the privacy statement of MailChimp [here](#).

### *Outlook*

For our normal e-mail traffic we use Outlook (Microsoft). This party has taken appropriate technical and organisational measures to prevent abuse, loss and corruption of your and our data as much as possible.

You can consult Microsofts privacy statement [here](#).

### *Google*

We use certain products of Google, in particular Gmail and Google Drive. Google has taken appropriate technical and organisational measures to prevent abuse, loss and corruption of your and our data as much as possible. Google has no access to our mailbox or cloud storage and we treat all our e-mail traffic and documents as confidential. Google has undertaken never to use your personal data for its own purposes.

You can consult Google's privacy statement [here](#).

## ***Withdrawal of your consent***

You can always withdraw the permission you gave us to process your personal data by sending a written or electronic request with proof of your identity to [office@abcommunication.be](mailto:office@abcommunication.be).

As stated in [our cookie statement](#), you can always revoke the permission you have given us to place non-functional cookies by clicking the button at the top of our cookie statement.

Such a withdrawal is not possible if the processing based upon a contract or legitimate interests pursued by the controller. In this case, the withdrawal does not affect these processing operations.

The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing that has taken place before the withdrawal of your consent.

## ***Retention period of personal data***

Your personal data shall only be stored for the period that is necessary for the purposes for which the personal data are processed.

We store your personal data for a maximum period of five years after you are no longer a client or our contractual relationship has been terminated. The personal data of journalists and Influencers that have requested to be removed from the database, shall be erased immediately. Personal data we process on behalf of commercial partners, shall be erased after the execution of the processing activities.

Personal data processed in order to answer a request/consideration submitted via the forms on our website, will be erased after a maximum retention period of one year after you send your message.

The retention period of cookies can be found in our [cookie statement](#).

These terms apply subject to special legal provisions that provide for a shorter/longer retention period.

## ***Your rights***

### ***Right of access, correction and erasure***

You have the right to access your personal data, to rectify inaccurate or incomplete personal data or erasure of your personal data.

Such erasure is only possible if the processing of your personal data is not indispensable for entering into, or performance of a contract with us or the establishment, exercise or defence of legal claims.

### ***Restriction of processing***

In certain cases you have the right to obtain the restriction of processing, i.e. (1) if you contest the accuracy of the personal data, (2) the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and (3) we no longer need the personal data for the purposes of the processing, but they are required by you for the establishment, exercise or defence of legal claims. In this case we will only store your personal data.

### ***Portability of personal data***

You have the right to receive your personal data which you have provided us or to have this data transmitted to another controller where it is technically feasible. The reception or transmission is not possible if your personal data is still necessary for the execution of our contractual obligations or the establishment, exercise or defence of legal claims.

### ***Automated individual decision-making***

You have the right to not to be subject to a decision based solely on automated processing which produces legal effects concerning yourself or similarly significantly affects you. You cannot invoke this right if the decision is necessary for entering into, or performance of a contract with us or is based on your explicit consent.

## *Objection*

In the event the processing of your personal data is based on necessity for the performance of a task carried out in the public interest or purposes of the legitimate interests pursued by us or a third party, you have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data. Where personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to processing of personal data concerning yourself for such marketing.

## ***Exercising your rights***

You can exercise these rights by sending a dated written or electronic request with proof of your identity to [office@abcommunication.be](mailto:office@abcommunication.be) or by providing an additional explanation if necessary.

In the event we believe you are not entitled to exercise one or multiple rights, we shall give you written or electronic notice.

Exercising one of these rights towards us, does not imply exercising this right towards our commercial partners and vice versa. If you want to exercise one of these rights towards us as well as our commercial partners, you have to send the request/supplementary statement to both parties.

## ***Security***

We have implemented appropriate technical and organisational measures in order to avoid the erasure, loss, falsification, modification, unauthorised access or accidental disclosure to third parties of your personal data as well as the unauthorised processing of your personal data.

We cannot be held accountable for any direct or indirect damage resulting from the incorrect or unlawful use of your personal data by third parties, including our commercial partners.

## ***Third party websites***

We are not responsible for the content of third party websites to which our website refers or the products or services mentioned on these websites. Only this privacy statement applies for the use of our website. Taking into account that the privacy statement of other websites may differ, it is recommended to read the privacy statement of all websites you visit.

## ***Complaints***

If you consider that the processing of personal data relating to you infringes the provisions of this privacy statement or the GDPR, you have the right to lodge a complaint with the Belgian Data Protection Authority via [this link](#) or another supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement.

## ***Amendments to this privacy statement***

It is possible that this privacy statements will be extended or amended in the future, e.g. in the event of new developments. For this reason we encourage you to consult this privacy statement regularly.

## ***Contact***

If you have questions relating to this privacy statement, you can always contact us (ABCommunication, Aarschotsesteenweg 441A, 3300 Tienen, [office@abcommunication.be](mailto:office@abcommunication.be), [www.abcommunication.be](http://www.abcommunication.be))

Version 13/09/2021